



KÄSKKIRI

11.03.2020 nr T-4-1/20/6

COVID-19 leviku tõkestamise meetmed Tallinna linna asutustes

Kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse § 50 lg 1 p 3 ja nakkushaiguste ennetamise ja tõrje seaduse § 24 alusel ning seoses koroonaviiruse (COVID-19 viirus) levikuohuga ja selle tõkestamise vajadusega võtta Tallinna linna ametiasutustes ja ametiasutuste hallatavates asutustes (edaspidi asutus) tarvitusele meetmed linna organisatsiooni töökorralduse ja inimeste tervise kaitse tagamiseks

1. Asutustel tagada nakkushaiguste ennetamise ja tõrje seaduse §-s 24 sätestatud tööandja kohustuste täitmine ning võtta tarvitusele selleks vajalikud abinõud, sealhulgas:

1.1 mitte planeerida lähetusi ja õppereise välisriikidesse, juba planeeritud välislähetused tühistada, välja arvatud juhul, kui see on täiesti vältimatu ning millest on eelnevalt informeeritud linnasekretäri;

1.2 soovitada töötajatele ja teenistujatele (edaspidi *töötaja*) tungivalt mitte kavandada puhkusi punktis 1.3. nimetatud riskipiirkondadesse. Asutustel selgitada töötajatele, et kui töötaja kavandab pärast käesoleva käskkirja kehtestamist reisimist punktis 1.3. nimetatud piirkondadesse ning kui see on käsitletav töötaja hoolsuskohustuse rikkumisena, võib tööandjal tekkida vajadus kaaluda täiendavate töökorralduslike abinõude rakendamist;

1.3 kui asutuses on töötajaid, kes on ise või kelle lähikondsed on viibinud viimase 14 päeva jooksul Terviseameti kodulehel nimetatud riskipiirkondades, siis korraldada nende töö ümber selliselt, et oleks tagatud minimaalne kokkupuude teiste töötajatega (nt näha ette eraldi tööalad, eraldada inimesed väiksematesse gruppidesse, vms). Riskipiirkondadeks loetakse Terviseameti kodulehel nimetatud piirkonnad, sealhulgas Välisministeeriumi poolt antud soovitused;

1.4 kui töötaja on riskipiirkonnast naasnud, tagada 14 päevaks tema töö ümberkorraldamine kaugtööna. Kui kaugtöö pole võimalik, soovitada töötajal kasutada tööst eemal viimiseks tervisepäevade võtmist või puhkuse kasutamist;

1.5 mitte kutsuda külalisi riskipiirkondadest;

1.6 linna infotehnoloogia teenistusel osutada asutustele IT-abi (sealhulgas vajadusel IT-vahendid) kaugtöö korraldamiseks;

1.7 tagada suure klientide teenindamise koormusega ruumide regulaarne desinfitseerimine;

1.8 linna haldusteenistusel tagada kaitsemaskide, respiraatorite ja desinfitseerivate vahendite reservi olemasolu;

1.9 linnaelanikke, kliente ja teisi asutusi teenindavatel töötajatel:

1.9.1 hoida enda ja kliendi vahel võimalusel distantsi vähemalt üks meeter;

1.9.2 propageerida elanikele teenindamiseks e-kanalite kasutamist. Eelistada linnaelanike ja klientide teenindamisel ning asutuste vahelises omavahelises suhtlemises vahetu kontakti (näost näkku suhtlemise) asemel elektrooniliste sidevahendite kasutamist (videokõned, telefon, Skype, vms). Selleks asutusele teadaolevate kohtumiste korraldamisel võtta ise aktiivselt ühendust linnaelanike, klientide ning teiste asutuste esindajatega ning pakkuda kohtumiste korraldamiseks välja elektrooniliste sidevahendite kasutamise võimalusi;

1.9.3 hoida teeninduslehel ühekordseid paberrätikuid ja kaitsemaske, et neid vajadusel pakkuda, kui klient aevastab või köhib.

2. Käskkirja täitmise eest vastutavad asutuste juhid.

3. Käskkiri kehtib kuni 10. maini 2020.

(allkirjastatud digitaalselt)

Mihhail Kõlvart

Linnapea